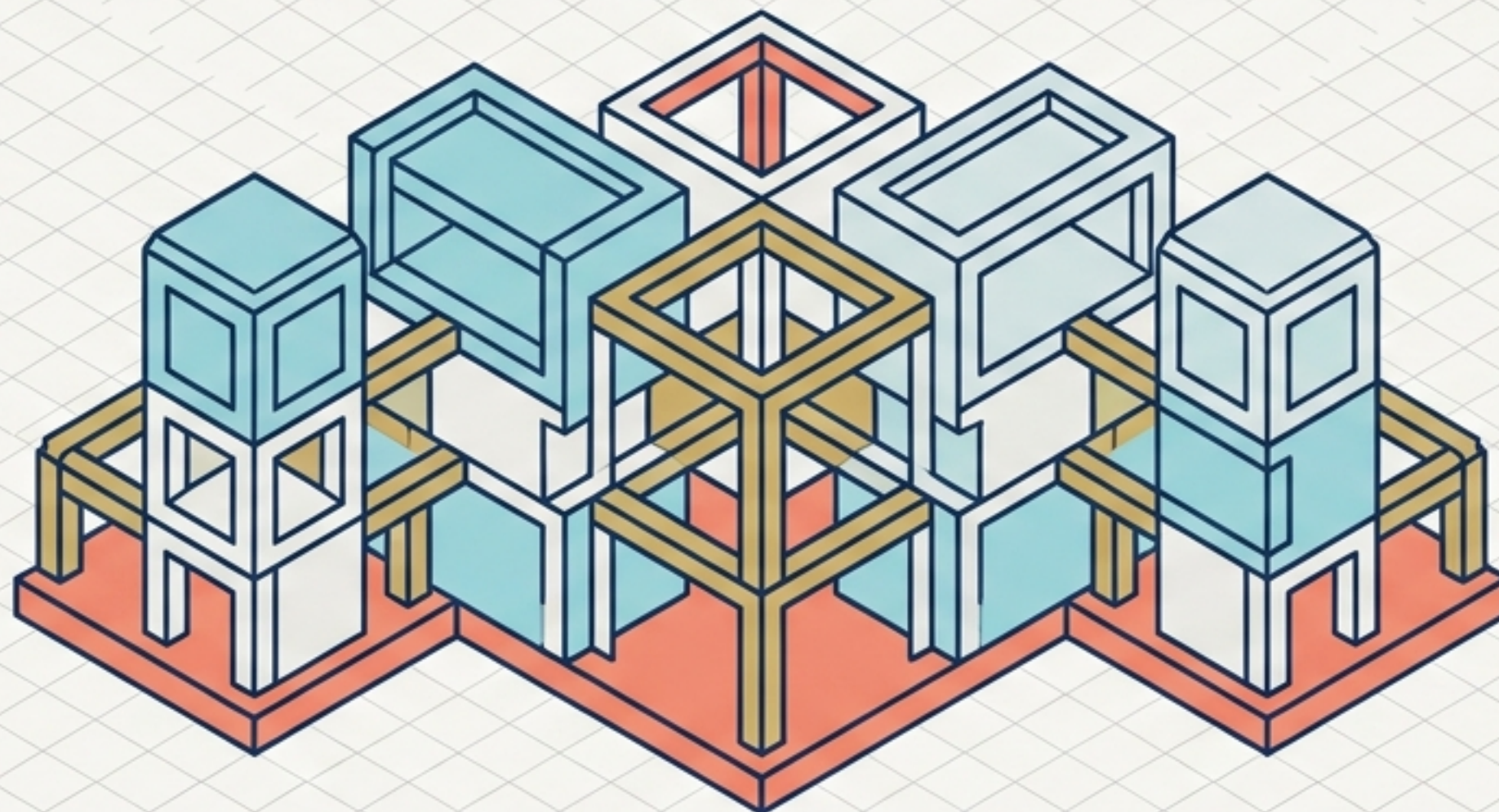


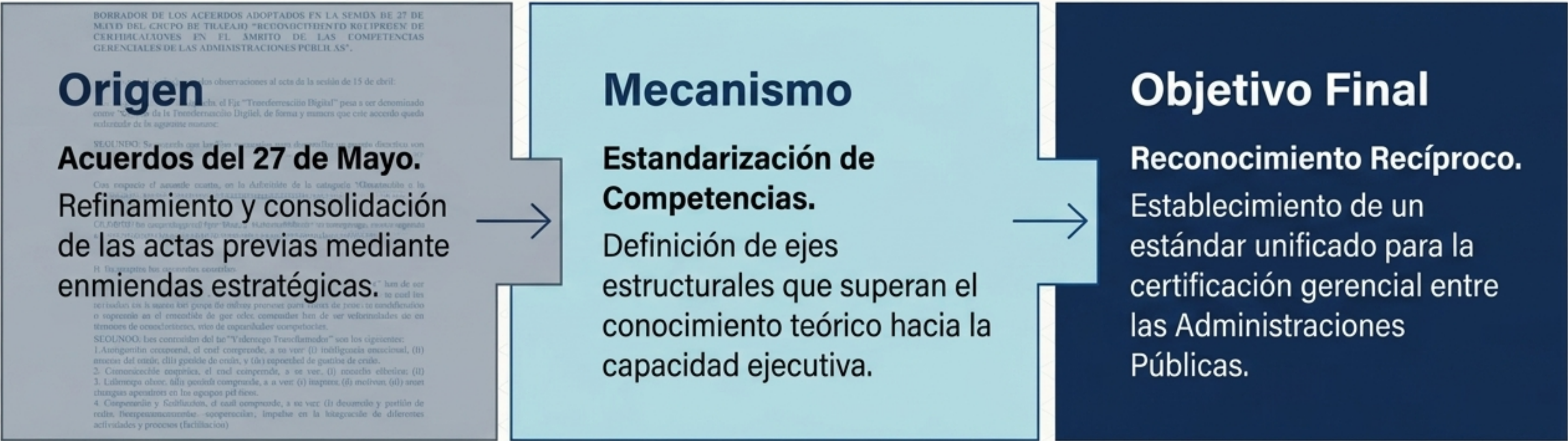


El Nuevo Marco de Competencias Gerenciales

Acuerdos y Definiciones Estratégicas del Grupo de Trabajo (Sesión 27 de Mayo)

Hacia una administración pública más empática, digital y transformadora.

El Mandato: Estandarizar la Excelencia Directiva



Los 4 Ejes Estructurales del Puesto Directivo



Eje Ética y Valores: Del Trámite a la Empatía

Enfoque Burocrático



Concepto Anterior: El individuo como Administrado.

- Sujeto pasivo de los procesos administrativos.

Enfoque Moderno (Nuevo Acuerdo)



Concepto Actual: Orientación a la Ciudadanía.

Empatía hacia el ciudadano en el ejercicio de sus derechos y cumplimiento de sus obligaciones.

Este cambio de terminología redefine la relación entre la gerencia pública y la sociedad, exigiendo un liderazgo basado en la empatía activa.

Eje Digital: De la Teoría a la Capacidad de Gestión

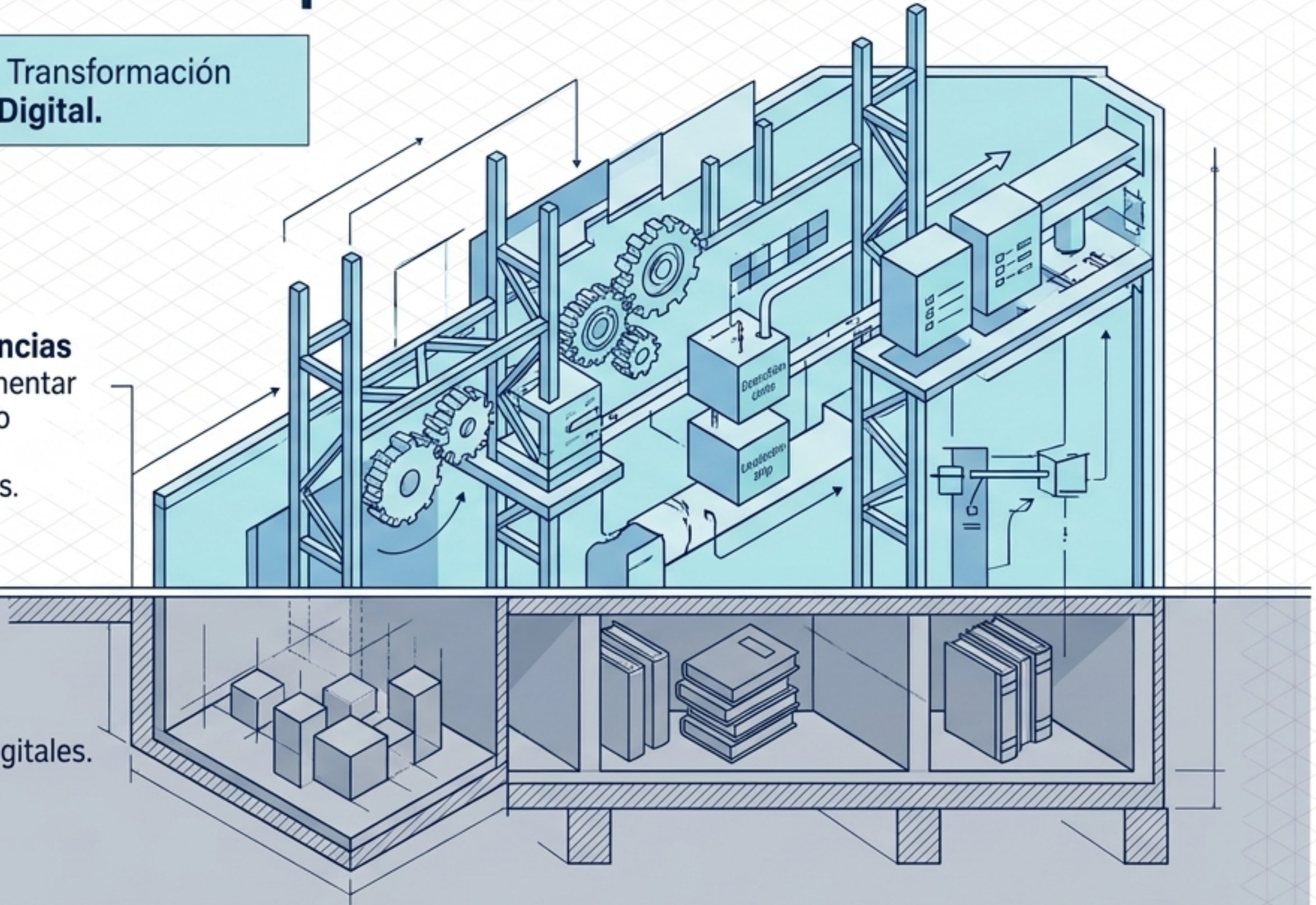
Cambio de nomenclatura acordado: de Transformación Digital a **Gestión de la Transformación Digital**.

El Estándar Actual: Capacidades y Competencias

Capacidad real para implementar tecnología, liderar el cambio organizacional y gestionar procesos digitales.

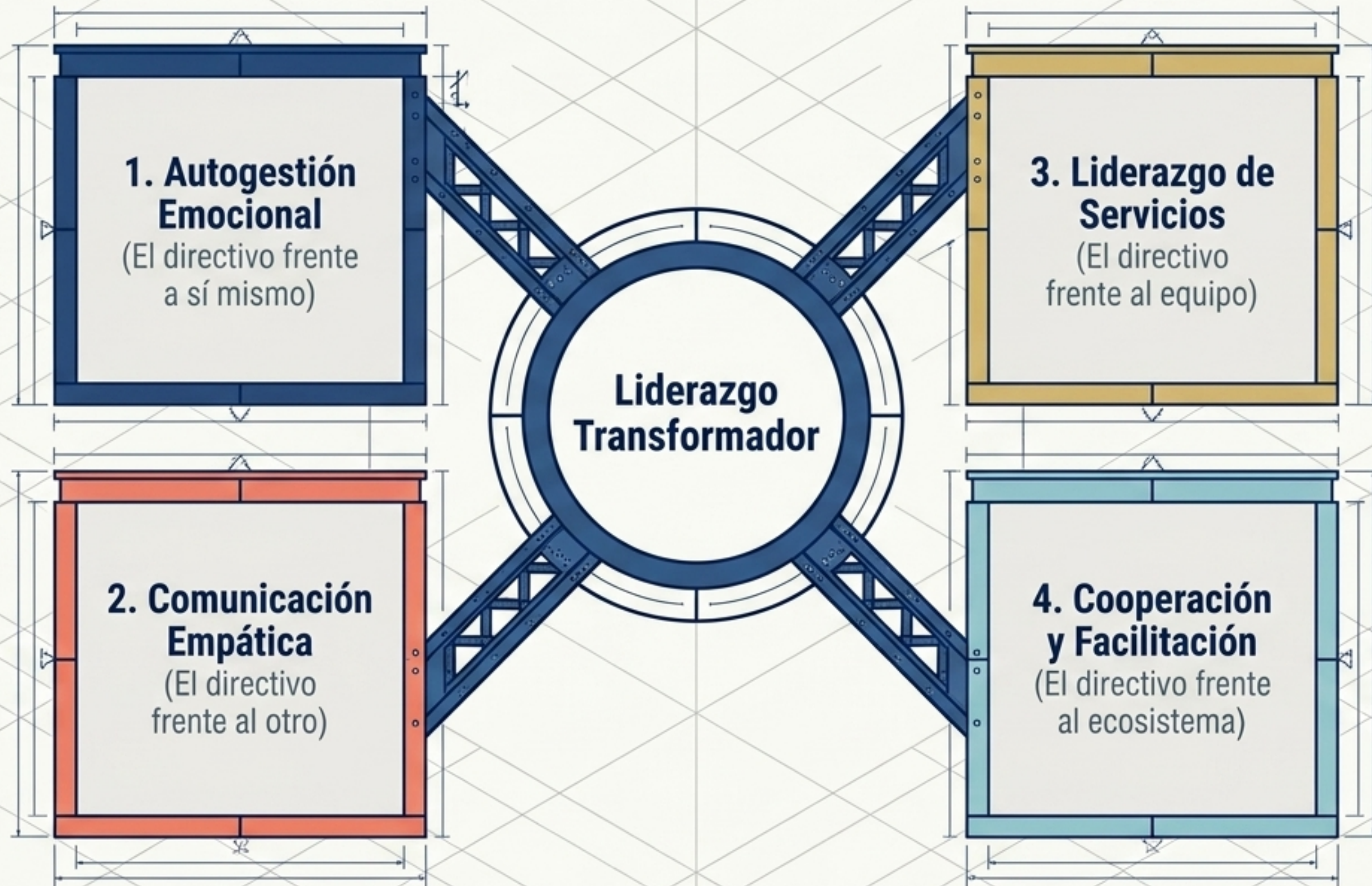
El Pasado: Conocimientos Teóricos

Saber qué es una tecnología.
Memorización de normativas digitales.
(Enfoque a descartar).



Mandato Estratégico: Todo el contenido de este eje debe ser reformulado exclusivamente en términos de competencias ejecutivas.

Eje Liderazgo: La Estructura del Liderazgo Transformador



Despliegue del Liderazgo: Foco Interno y Relacional

Module 1: Autogestión Emocional

(i) Inteligencia emocional

(ii) Manejo del estrés

(iii) Gestión de crisis

(iv) Capacidad de gestión de crisis (ejecución)

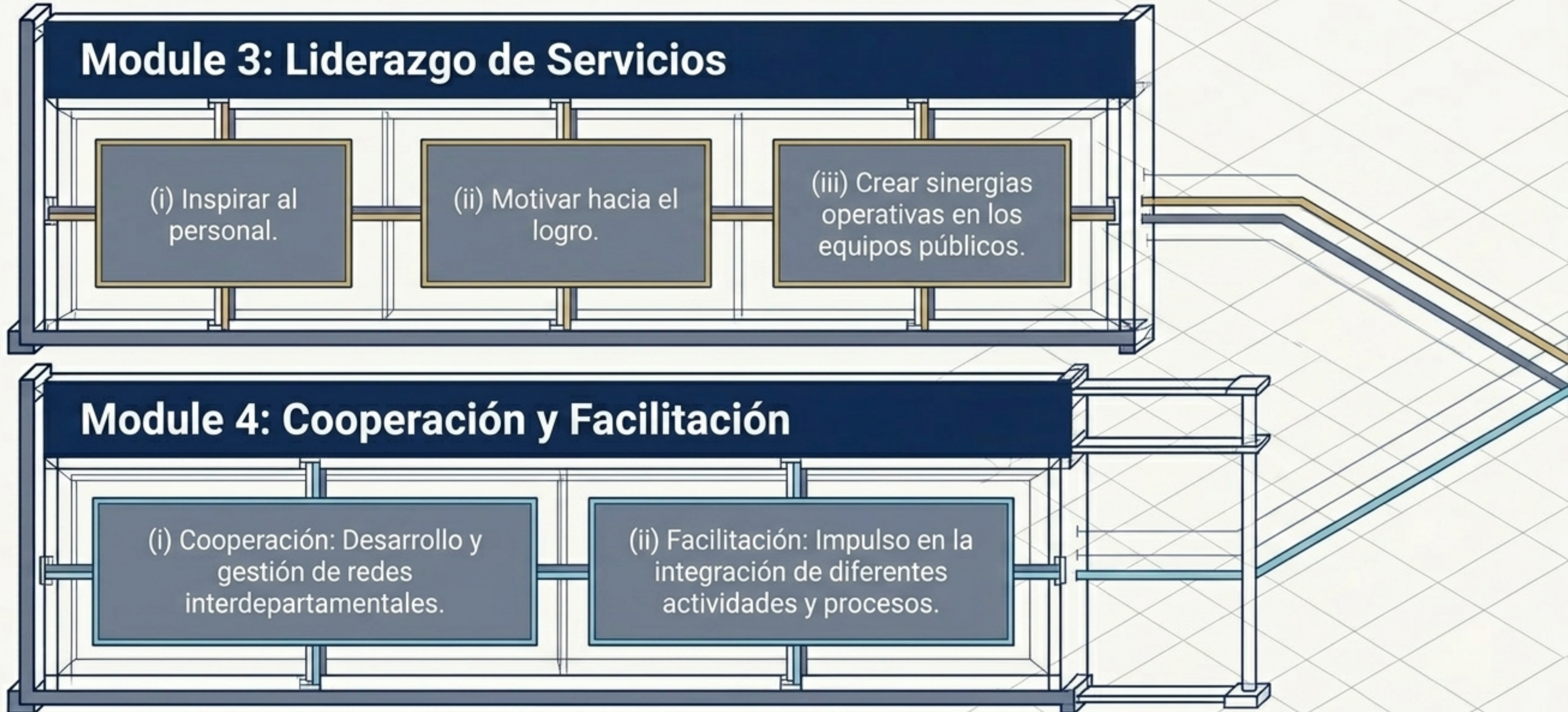
Module 2: Comunicación Empática

(i) Escucha efectiva

(ii) Comunicación clara

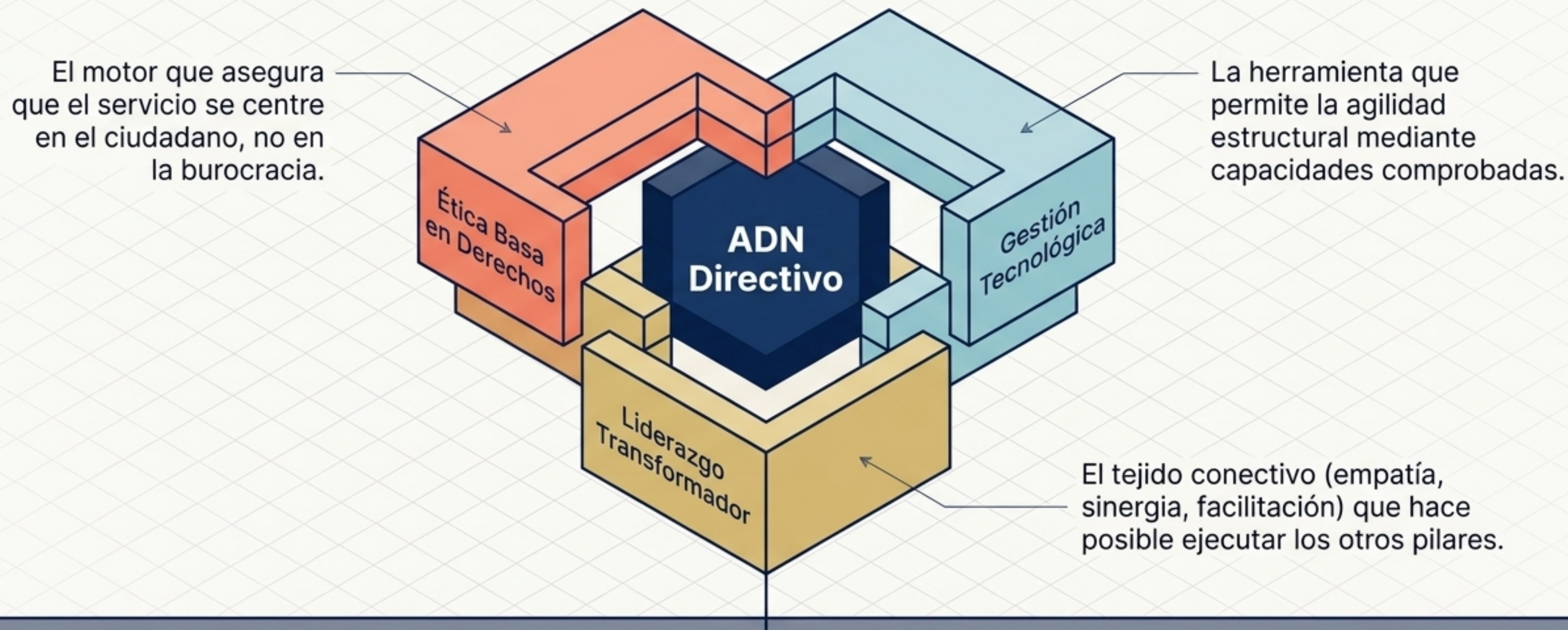
(iii) Gestión de conflictos

Despliegue del Liderazgo: Foco de Equipo y Sistémico



Síntesis: El ADN del Directivo Público Moderno

La intersección de los acuerdos del 27 de Mayo perfila un nuevo estándar de certificación.

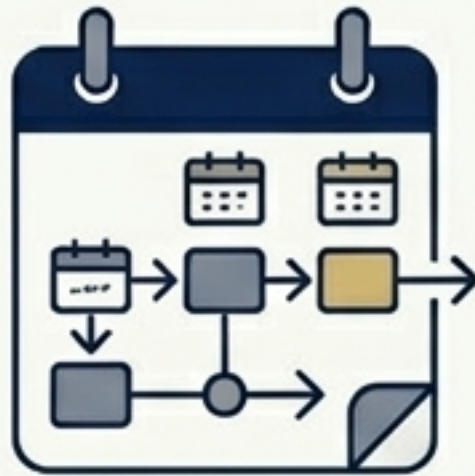


Un directivo preparado para el reconocimiento recíproco y la modernización institucional.

Próximos Pasos: La Agenda Estratégica de Junio

Objetivo Principal: Revisión exhaustiva y definitiva del eje Gestión de la Transformación Digital.

Acción Requerida



Presentación de Enmiendas.

Los miembros del grupo de trabajo deberán presentar propuestas de adición, modificación o supresión de contenidos.

Criterio de Éxito



Reformulación Estricta.

El criterio innegociable de éxito: todos los contenidos deben redactarse en términos de capacidades y competencias, eliminando los enfoques basados puramente en conocimientos.